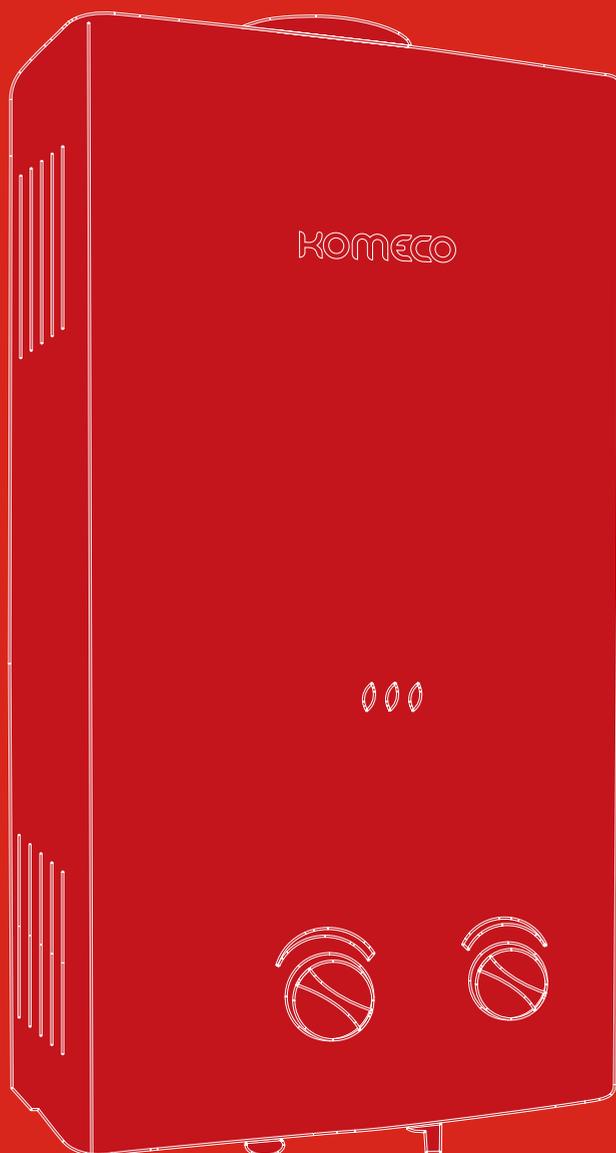


MANUAL DO USUÁRIO



KOMECO



KO 12M

AGRADECIMENTOS

Parabéns por adquirir um aquecedor de água a gás automático KOMEKO. Nos sentimos honrados por sua escolha e por participarmos do seu dia a dia. Nossa filosofia é desenvolver a melhor tecnologia e oferecer aparelhos com durabilidade e segurança.

Buscando a inovação, desenvolvemos varios modelos de aparelhos para diversas necessidades e aplicações do dia a dia.

A nossa maior satisfação é oferecer aos nossos Clientes aparelhos com maior eficiência e economia.

A KOMEKO oferece mais de 1000 profissionais treinados em várias Regiões do Brasil para prestar serviços com qualidade e segurança. Oferecemos um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para tirar dúvidas e ouvir sugestões:

SAC - 0800 701 4805

Informações (telefone, endereço, etc) sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMEKO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMEKO - www.komeco.com.br.

⚠️ Atenção!: Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Prefira sempre mão de obra qualificada e credenciada KOMEKO, para garantir o melhor atendimento e qualidade na instalação e prestação de serviços.

A garantia estendida é concedida através de Assistências Técnicas Credenciadas KOMEKO, para saber mais consulte o termo de garantia.

Este aparelho deve ser instalado em acordo com o disposto nas normas vigentes e manual de usuário, se o aparelho for instalado em desacordo perde o direito a garantia KOMEKO.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio, para se ter acesso a novas versões acesse: www.komeco.com.br.

Versão 10.12

SUMÁRIO

CAPA	01
AGRADECIMENTOS.....	03
SUMÁRIO	05
TERMO DE GARANTIA.....	06
AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO.....	07
DIMENSÕES DO AQUECEDOR.....	08
COMPONENTES DO AQUECEDOR.....	08
CARACTERÍSTICAS.....	09
PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO	10
INSTALAÇÃO DO DUTO DE EXAUSTÃO	12
INSTRUÇÕES DE USO	13
POSSÍVEIS SINTOMAS E SOLUÇÕES.....	14
PRECAÇÕES E MANUTENÇÕES PREVENTIVAS	15
SOLICITANDO CREDENCIADA KOMEKO.....	16
CONHECENDO A ETIQUETA ENCE/INMETRO	17
FICHA TÉCNICA	18
CONTRA CAPA.....	20

Versão 12.11

TERMO DE GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compra do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Para o produto instalado pela ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMEKO esta garantia se estende por mais 21 (vinte e um) meses, totalizando 24 (vinte e quatro) meses de garantia, contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compra do produto. A ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMEKO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, para que a garantia estendida seja efetivada.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Nota Fiscal de Compra do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto e Autenticação de Instalação. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. **Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.**

Para a instalação dos produtos KOMEKO, com ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMEKO, acessar a página oficial: www.komeco.com.br ou entre em contato com SAC.

Quando o Cliente optar por não instalar o aparelho através de assistência técnica credenciada, a KOMEKO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação (**A execução da instalação e o teste de funcionamento de aparelhos a gás devem ser realizados por profissional qualificado, sob supervisão de profissional habilitado, conforme ITEM 4.3 ABNT NBR 13103:2011**). Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia KOMEKO só cobre DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMEKO não cobre:

Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtro de água, ou gás, anel oring, diafragma da válvula de água;

Defeitos decorrentes de:

- a) mau uso ou uso indevido;
- b) queda do aparelho ou transporte inadequado;
- c) adição de peças que não são originais ou de procedência desconhecida;
- d) instalação em desacordo com a ABNT NBR 13103 e normas vigentes;
- e) má qualidade do gás combustível (presença de corpos estranhos e substâncias oleínas);
- f) danos causados ao aparelho decorrentes da utilização de água, fora dos padrões de abastecimento da rede pública;
- g) por retorno de ventos pelo sistema de chaminé ou janelas;
- h) exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos, umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;
- i) instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
- j) utilização do aquecedor com pressão de gás fora de especificação do produto ou norma (verifique as especificações na ficha técnica do manual de usuário)

Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;

Acessórios do aparelho: Duto de exaustão (chaminé), terminal de exaustão, flexíveis de água, flexível e registro de gás.

Lembre-se

Os serviços prestados (**instalação ou garantia**) por Assistência Técnica Credenciada KOMEKO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada KOMEKO.

Exija sempre da Assistência Credenciada KOMEKO, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

Aumente a vida útil do seu equipamento realizando manutenções preventivas (não coberto pela garantia)

A garantia KOMEKO é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico. Para utilização de qualquer outra finalidade consulte o fabricante, via página oficial (www.komeco.com.br).

AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO

O preenchimento deste formulário é obrigatório, podendo ser preenchido pelo Cliente ou Instalador Credenciado, devendo conter assinatura e carimbo do responsável pela instalação. O preenchimento deste formulário não dispensa apresentação de nota fiscal de compra e comprovante de instalação por mão de obra Credenciada KOMEÇO.

Nome do Cliente: _____

Instaladora Credenciada: _____ Data: _____

Endereço da instaladora: _____ Telefone: _____

Nº da nota fiscal: _____ Data: _____

Modelo do aparelho: KO 12 M

Nº de série do aparelho: _____

Tipo de gás: [] GLP [] GN

Declaro ter instalado este aparelho dentro das normas vigentes e de acordo com este manual.

Instalador Credenciado**Para garantir maior durabilidade ao seu equipamento realize manutenção preventiva anualmente**

Sempre que houver a realização de uma manutenção preventiva preencha o formulário abaixo para ficar sabendo quando será a próxima manutenção.

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

Data da próxima manutenção: _____

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

Data da próxima manutenção: _____

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

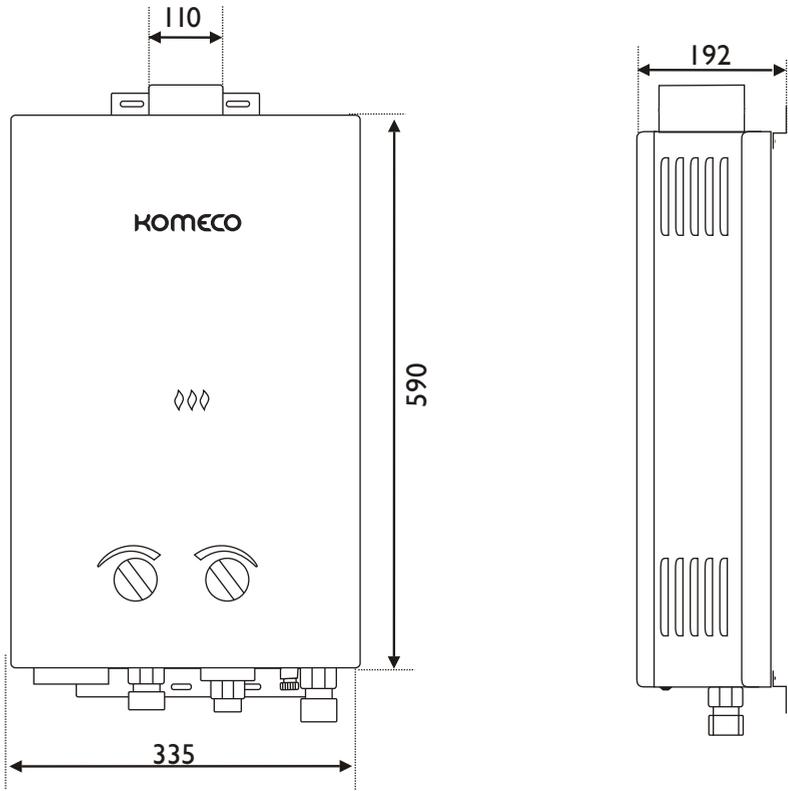
O que foi realizado pelo técnico: _____

Data da próxima manutenção: _____

DIMENSÕES DO AQUECEDOR

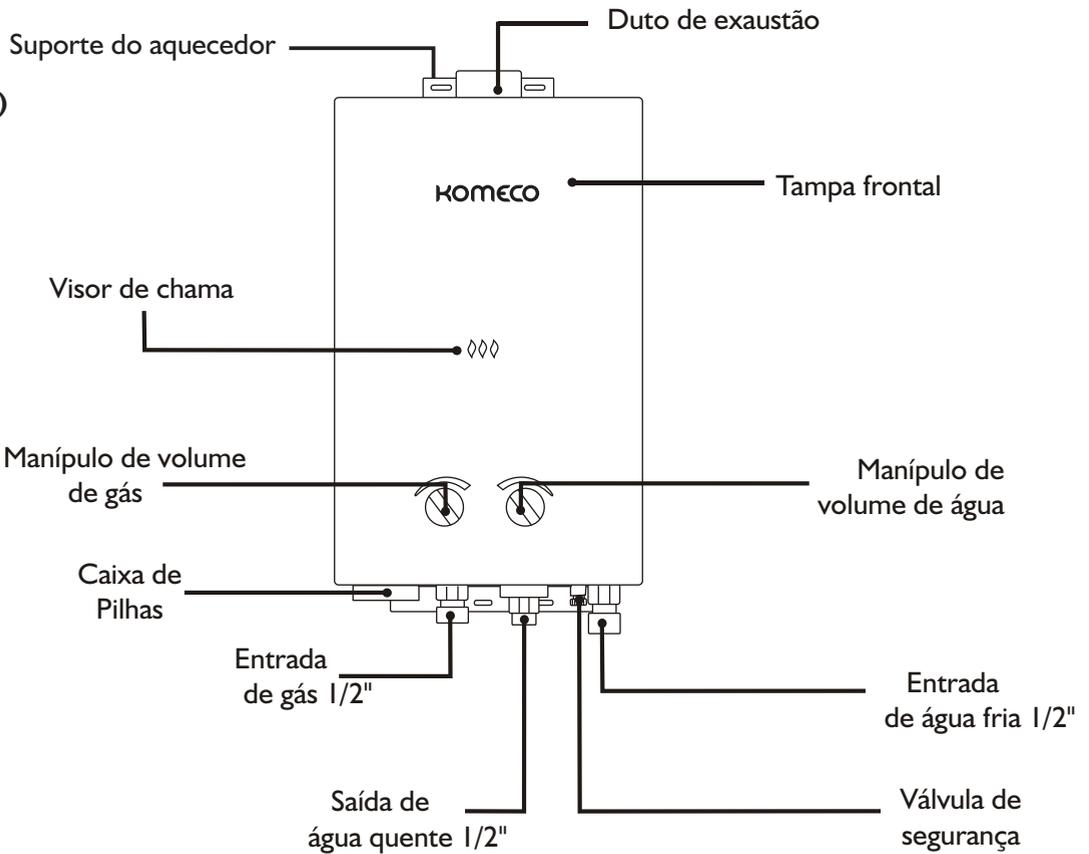
Medidas em milímetros

(a)



COMPONENTES DO AQUECEDOR

(b)



CARACTERÍSTICAS

Design moderno - Modelo com design moderno e compacto.

Consumo de água com segurança - O aquecedor somente funcionará se houver fluxo e pressão de água suficiente.

Acendimento automático - Ao abrir a torneira, o aquecedor acende-se automaticamente, por meio de faísca elétrica produzida por duas pilhas. Esse sistema dispensa a chama piloto, proporciona segurança, economia de gás e sucesso na ignição.

Válvula de escape para alta pressão - A válvula de escape ou de alívio está localizada na entrada de água fria. A finalidade da válvula é proteger o aparelho contra altas pressões da água, e escoamento da água em locais de baixa temperatura, evitando o congelamento.

Duplo controle - manípulos independentes de volume de gás e água.

Filtro - Normalmente a impureza da água se acumula ao longo da serpentina e dos registros. Esse problema está resolvido com um filtro colocado na entrada de água fria evitando que a sujeira se instale dentro do aquecedor. Esse filtro é projetado para evitar partículas acima de 2,5 mm.

Pressão de água - Aconselhamos para o perfeito funcionamento do aparelho KO 12 M uma pressão de água igual ou superior a 10 m.c.a..

Filtro - Possui filtro localizado na entrada de água fria evitando que a sujeira se instale dentro do aquecedor. Esse filtro é projetado para evitar partículas superiores à 2,5 mm;

Eletrodo Ionizador - No caso da chama apagar-se, o Sensor da Ionização cortará automaticamente o fluxo de gás.

Segurança - O queimador principal só será aceso quando houver fluxo de água. Na falta de água ou gás, o aparelho se desliga automaticamente.

Termostato na saída de água - Quando a água atingir 80°C, o aparelho desliga-se automaticamente para maior segurança.

PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO

O aquecedor deve ser instalado pelos técnicos credenciados KOMEKO. Solicite um orçamento de nossos profissionais entrando em contato com nossas assistências técnicas credenciadas, ligue gratuitamente para o nosso SAC 0800 701 4805, ou através da página oficial (www.komeco.com.br) para localizar a assistência mais próxima a sua residência.

• Utilize somente o gás compatível com o seu aparelho (GLP ou GN). Nunca misture os mesmos. Verifique a etiqueta na lateral ou tampa do aparelho e certifique-se qual o tipo do gás a ser utilizado;

Instale o aquecedor em ambiente bem ventilado, mas sem correntes de ar diretas, pois podem causar combustão incompleta ou até apagar a chama;

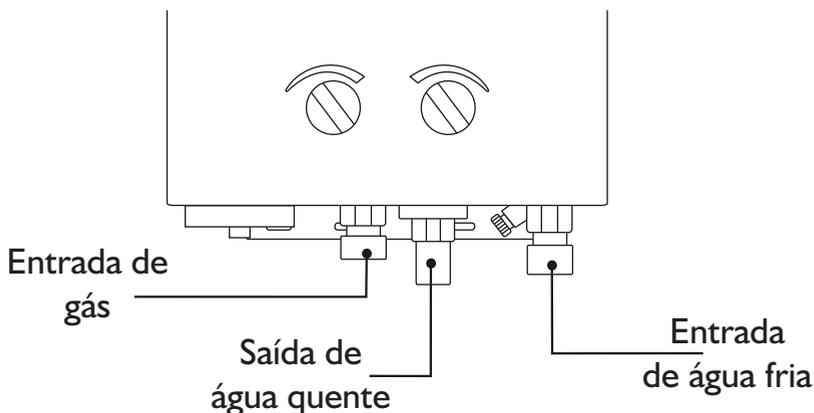
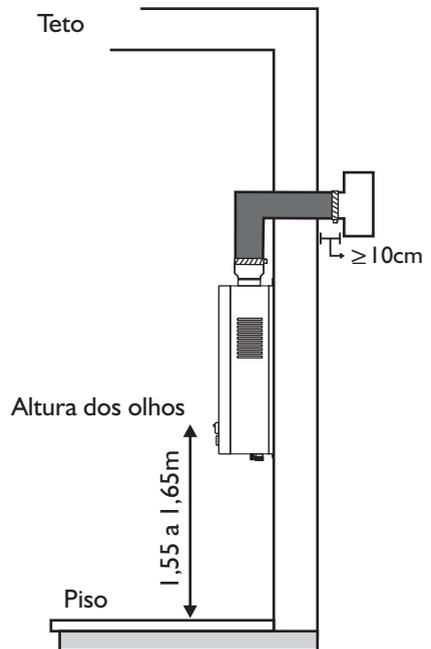
Nunca instale em ambientes fechados ou dentro do banheiro;

As pilhas utilizadas devem ser DC 1,5V alcalinas (duas pilhas em série);

O visor de chama deve estar na altura dos olhos (entre 1,55 a 1,65m acima do chão);

Não instale o aquecedor se sua rede de distribuição de água quente não for específica para suportar calor.

Fixe na parede os pregos de aço com bucha ou parafusos com buchas plásticas e em seguida pendure o aquecedor.



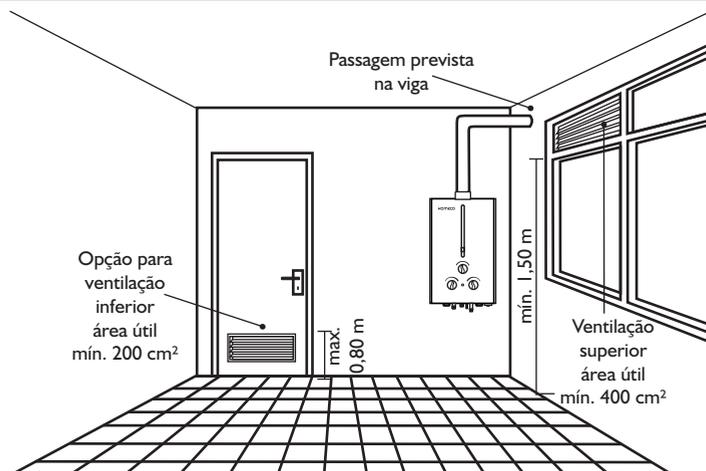
Instale o aquecedor com tubos ou flexíveis de vazão plena apropriados para água quente e fria. No caso do gás utilize tubos ou flexíveis comprovadamente indicados para essa finalidade de acordo com as normas vigentes.

É obrigatório o uso de registro para o gás na entrada do aparelho.

No caso de utilização de gás GLP, utilize baterias de gás, tubulações, medidores e válvulas reguladoras de gás de forma a fornecer ao aparelho entre 280 a 330 mm.c.a. de pressão de gás e forneça 1,43 kg/h de gás ao aquecedor;

No caso de utilização de gás GN, utilize tubulações, medidores e válvulas reguladoras de gás de forma a fornecer ao aparelho 200 a 220 mm.c.a. de pressão de gás e forneça 1,78 m³/h de gás ao aquecedor;

PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO



São obrigatórias duas aberturas permanentes de ventilação no recinto, com dimensões mínimas de 200cm² para a abertura inferior e 400cm² para a superior (NBR 13103).

Atenção, se for instalado mais de um aquecedor no mesmo ambiente a área total das ventilações permanentes (ventilação inferior + ventilação superior) deve ser calculada da seguinte forma:

- Área total (cm²) = 0.025 x potência nominal do aquecedor (em Kcal/h).

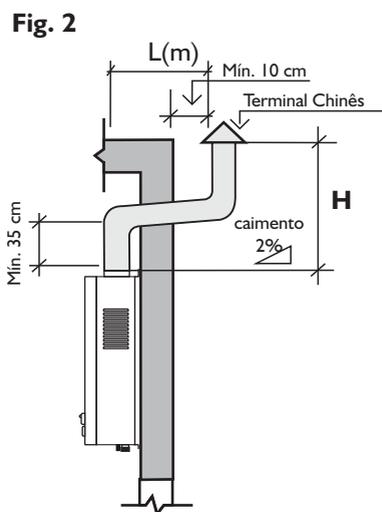
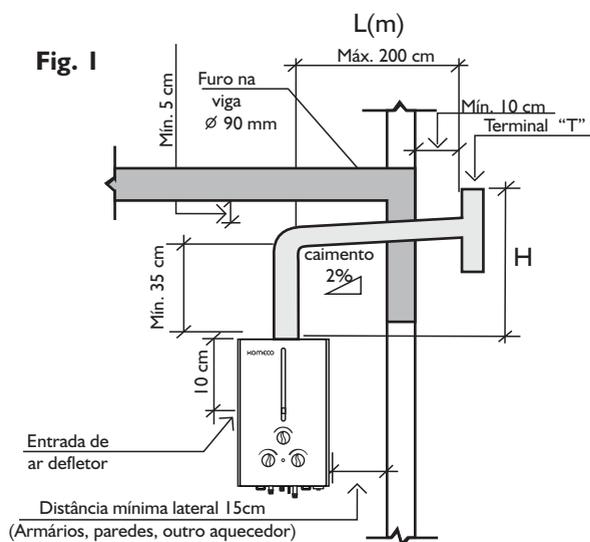
- A área mínima total (ventilação inferior + ventilação superior) adotada deve ser sempre maior que 600cm², sendo que a área ventilação inferior deve ter entre 25 a 50% da área total.

Para cada aquecedor é obrigatória a instalação de um duto condutor, para permitir a exaustão dos gases queimados pelo aparelho;

Na montagem do duto de exaustão, deve ser observada uma distância mínima de 2 cm de materiais inflamáveis, devendo ainda o duto ser envolto em uma proteção adequada;

INSTALAÇÃO DO DUTO DE EXAUSTÃO

- A instalação do aparelho bem como o duto devem ser realizadas por técnicos especializados;
- A instalação do duto é obrigatória;
- O conjunto de exaustão não pode ser de material combustível;
- O duto de exaustão deve ser bem fixado, evitando seu deslocamento com o vento e possíveis vibrações (utilize abraçadeiras e presilhas);
- Não utilizar mais de duas curvas no duto condutor de exaustão;
- O comprimento máximo do duto (L) é de 200 cm;
- Os terminais devem possuir distância mínima de 10cm da face da edificação;
- O diâmetro interno do condutor de exaustão deve ser de 110mm, jamais reduzir o diâmetro do duto;
- Não utilizar o aquecedor em casos de ventos fortes, pois pode haver retorno de gases provenientes de queima, ou ocasionar funcionamento inconstante do aparelho.



Cálculo de dimensionamento do duto fig.1 e fig.2

Para cálculo de dimensionamento do duto de exaustão utilize o cálculo (cálc. I) abaixo, utilizando como base as referências descritas na tabela I.

Tabela I

COMPONENTES	FATOR K DE RESISTÊNCIA	Cálc. I
Curva de 90°	0,50	$H \geq C \cdot \frac{2 + K_1 + K_2 + K_3 + K_4}{2}$
Curva de 135°	0,25	
Duto de exaustão na vertical ascendente	0,00	
Duto de exaustão na projeção horizontal	0,30 por metro	
Terminais (chapéu chinês e tê)	0,25	

Onde:

- H** é a altura total do duto de exaustão, expressa em metros;
- C** é constante (0,47);
- K₁** é o número de curvas 90°, multiplicado pelo fator de resistência correspondente;
- K₂** é o número de curvas 135°, multiplicado pelo fator de resistência correspondente;
- K₃** é o comprimento total das projeções horizontais do duto de exaustão (L), expresso em metros (m), multiplicado pelo fator de resistência correspondente;
- K₄** é o fator de resistência do terminal.

INSTRUÇÕES DE USO

Antes de utilizar o aparelho verifique se:

- registro da água que alimenta o aquecedor está aberto;
- registro de gás está aberto;
- posicionamento das pilhas está correto.

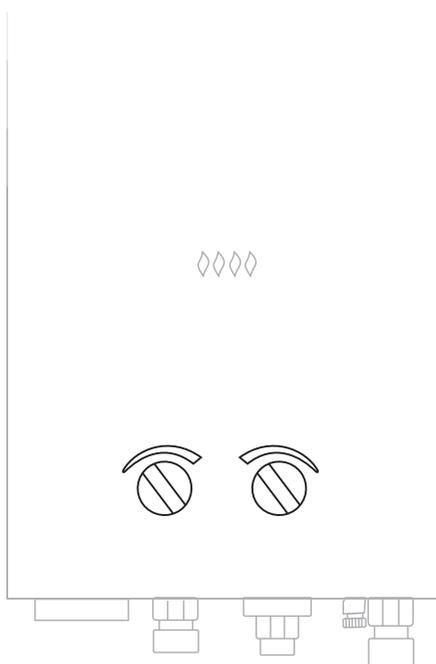
Regulagem através dos manípulos de volume de gás e água:

Através do manípulo de volume de gás que fica do lado esquerdo, é possível regular a altura da chama. Girando para a direita a chama aumentará, portanto a água atingirá maior temperatura, girando o manípulo para esquerda a temperatura da água diminuirá.

Para economizar gás recomenda-se alterar a regulagem do manípulo de gás de acordo com a respectiva necessidade, evitando desperdício.

Através do manípulo de volume de água, você também pode obter maior ou menor temperatura, pois é possível alterar a quantidade de água que circula pelo aparelho. Girando o manípulo para o lado direito você diminuirá a passagem de água através do aquecedor, portanto aumentará a temperatura, girando para o lado esquerdo você aumentará a passagem de água através do aquecedor, diminuindo a sua temperatura.

Nos casos de baixa pressão de água disponível, girar o manípulo de volume de água para direita, assim o aquecedor terá uma melhor ignição, e oferecerá uma melhor condição de mistura.



Quando for utilizar o aquecedor proceder da seguinte forma:

Abrir primeiro a água quente, assim o fluxo da água acionará o aquecedor automaticamente, e aguardar até que a temperatura se estabilize, o tempo para estabilizar a temperatura vai depender da distância entre o aquecedor e local em que se quer utilizar a água quente;

Somente se necessário realizar a mistura através da água fria. Evite o desperdício de água e gás mantendo a temperatura de utilização do aparelho próximo a de utilização habitual;

Ao fechar a água quente o aquecedor desligará automaticamente.

Observações:

Sempre aguardar 10 a 20 segundos entre uma tentativa de ignição de acendimento ou outra;

Logo depois da instalação do aquecedor, ou após um longo período sem uso, repetir o procedimento de acendimento até que o ar dentro dos tubos seja expelido por completo.

POSSÍVEIS SINTOMAS E SOLUÇÕES

SINTOMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Aquecedor não acende com um ponto de consumo de água quente aberto	1 Pilhas sem ou baixa carga de energia; 2 Registro de gás fechado; 3 Falta de gás; 4 Ar na tubulação de gás; 5 Registro de água fechado; 6 Pressão insuficiente na alimentação de água para o aquecedor; 7 Filtro na entrada do aquecedor com sujeira; 8 Válvula de água com problemas; 9 Eletrodo de partida com problema; 10 Sensor de temperatura com problema; 11 Válvula solenóide com problema; 12 UCE com problema.	1 Trocar as pilhas; 2 Abrir o registro de gás; 3 Providenciar recarga ou bateria de gás e/ou solicitar cia. de gás; 4 Solicitar companhia de gás; 5 Abrir registro de água; 6 Aumentar a pressão de alimentação do aquecedor (Solicitar assistência técnica); 7 Limpar filtro; 8 Solicitar assistência técnica; 9 Solicitar assistência técnica; 10 Solicitar assistência técnica; 11 Solicitar assistência técnica; 12 Solicitar assistência técnica.
Chama apaga durante o funcionamento	1 Pilhas sem ou baixa carga de energia; 2 Procedimento de mistura incorreto; 3 Pressão insuficiente na alimentação de água para o aquecedor; 4 Alimentação de gás insuficiente ou com problemas; 5 Eletrodo de ionização com problema; 6 Retorno de ventos através do duto de chaminé; 7 Temperatura excedeu 80°C	1 Trocar as pilhas; 2 Abrir primeiro registro de água quente depois lentamente a água fria; 3 Aumentar a pressão de alimentação do aquecedor (Solicitar assistência técnica); 4 Providenciar novo(s) reservatório(s) de gás (GLP) ou solicitar cia de gás; 5 Solicitar assistência técnica; 6 Solicitar assistência técnica; 7 Diminuir a temperatura de saída de água quente/ solicitar assistência técnica.
Acendimento com estouro	1 Pilhas sem ou baixa carga de energia; 2 Alimentação de gás com pressão insuficiente ou com problemas; 3 Eletrodo ionizador e/ou de partida fora de posição, invertidos ou com problemas	1 Trocar pilhas; 2 Providenciar novo(s) reservatórios(s) de gás (GLP) ou solicitar cia de gás; 3 Solicitar a assistência técnica
Chama amarelada ou com fumaça preta	1 Gás insuficiente ou com baixa pressão; 2 Queimadores sujos; 3 Injetores sujos ou até trocados; 4 Queimadores dilatados ou danificados.	1 Trocar reservatório, solicitar assistência técnica; 2 Solicitar assistência técnica; 3 Solicitar assistência técnica; 4 Solicitar assistência técnica.
Ruído anormal durante o funcionamento	1 Pressão de água muito alta; 2 Queimadores sujos	1 Alterar passagem de água através do aquecedor. Usar manípulo de volume de água. 2 Solicitar assistência técnica
Temperatura da água não está quente	1 Regulagem dos manípulos de volume de gás e água; 2 Alimentação de gás insuficiente ou com problemas.	1 Regular manípulo do volume do gás para máximo, e diminuir passagem de água através do aquecedor através do manípulo de volume de água. 2 Providenciar novo(s) reservatório(s) de gás (GLP) ou solicitar cia de gás.
Temperatura da água está muito quente	1 Regulagem dos manípulos de volume de gás e água. 2 Pressão insuficiente na alimentação de água para o aquecedor.	1 Regular manípulo do volume do gás para mínimo, e aumentar passagem de água através do aquecedor através do manípulo de volume de água; 2 Aumentar a pressão de alimentação do aquecedor (Solicitar assistência técnica).
Chama não apaga depois de fechar torneira	1 Válvula de água com problema.	1 Solicitar assistência técnica.

PRECAUÇÕES E MANUTENÇÕES PREVENTIVAS**1. Contra vazamentos de gás:**

Sempre que sentir cheiro de gás, verifique todas as conexões do gás com uma mistura em esponja de água e sabão (para obter-se espuma) para saber se há vazamento.

Em caso de vazamento, ou se a chama permanecer acesa após o uso, feche o registro de gás, retire o aparelho da alimentação elétrica (tomada) abra as janelas, deixe o ar circular e não acenda fogo nem produza faísca que possa ocasionar incêndio ou explosão e entre em contato com uma assistência técnica credenciada.

2. Contra acidentes com o fogo:

- Nunca instale o aquecedor perto de materiais inflamáveis, abaixo de prateleiras com objetos que possam cair, acima de fogão ou forno, ou perto de aparelhos de ar condicionado;
- Para aquecedores GLP, não coloque o cilindro de gás deitado ou invertido, caso o contrário o líquido pode fluir para o aquecedor e causar incêndio ou acidentes.
 - Sempre utilize o tipo de gás correspondente ao seu aparelho (GLP ou GN), nunca misture os mesmos;
 - Se por ventura a chama não apagar após o fechamento da água quente, feche o registro de gás imediatamente, retire o aparelho da alimentação elétrica (tomada), entre em contato com uma assistência técnica credenciada. Utilize apenas após a verificação do aparelho pelo assistente técnico credenciado;

3. Contra intoxicação de monóxido de carbono:

- Certifique-se que seu sistema de exaustão dos gases de combustão, e sua área permanente de ventilação estão de acordo com a NBR13103, para que não haja refluxo de gases provenientes de combustão ou exaustão incompleta;
- No caso de insuficiência da pressão de gás, falta de gás, sujeira ou queima inadequada a chama que em sua queima homogênea apresenta uma cor azulada, torna-se alaranjada, esta condição de queima inadequada aumenta a produção de gases e substância nocivas. Neste caso, desligue imediatamente o aquecedor e solicite a assistência técnica credenciada;
- O duto de exaustão tem como função retirar todos os gases e materiais resultantes da queima produzido pelo aparelho.
- Verifique periodicamente se há furos ou danos ao duto de exaustão e certifique-se que o duto de exaustão esteja fixado ao aquecedor e o terminal.
 - Caso haja furos ou danos ao duto realizar a troca através de uma assistência técnica (não coberto pela garantia).

4. Contra acidentes:

- Não deixe crianças ou pessoas não capacitadas manusear o aquecedor;
- Não deixe crianças ou pessoas não capacitadas utilizar os pontos de água quente sem o acompanhamento de um responsável;
- Evite queimaduras no corpo verificando a temperatura da água com as mãos antes do banho.

5. Congelamento:

- Em regiões de baixa temperatura (abaixo de 5°C), escoe toda a água restante do aquecedor após cada uso, utilizando válvula de segurança (verifique pág. 08) que se encontra na saída de água quente, certifique-se que o aparelho esta com o fornecimento de água fechado, então retire a válvula de segurança recolocando-a novamente após a retirada da água. Caso contrário, a água pode congelar e expandir, danificando o aquecedor.
- Para localizar a válvula para escoamento da água (válvula de alívio), verifique a figura (b), localizada na página 08.

PRECAUÇÕES E MANUTENÇÕES PREVENTIVAS**7. Durante e logo após o funcionamento do aquecedor.**

- Não toque na parte superior do aparelho, no duto de exaustão;
- Jamais coloque qualquer objeto sobre o duto, ou acima do aquecedor, pois é uma área quente e por isso pode causar acidentes.

8. Mantenha o aquecedor sempre limpo.

- Limpe apenas com pano seco e pincel.

9. Manutenção.

- A manutenção preventiva é uma revisão do equipamento afim de aumentar a vida útil e manter a qualidade e segurança do equipamento. A manutenção deve ser realizada por técnicos credenciados KOMEKO, garantindo qualidade no atendimento. (não coberto pela garantia);
- Para aquecedores utilizados em duchas, torneiras e enchimento de banheiras recomendamos manutenção preventiva anual (não coberto pela garantia).
- Para aquecedores utilizados em aquecimento de piscina, spas, sistemas conjugados e afins recomendamos manutenção preventiva trimestral (não coberto pela garantia).

SOLICITANDO CREDENCIADA KOMEKO

Quando houver a necessidade de solicitar Assistência Técnica Credenciada proceda da seguinte forma:

1. Procure Assistência Técnica Credenciada mais próxima a sua residência (através do SAC ou página oficial, www.komeco.com.br);
2. Forneça as informações referentes a data de compra, data de instalação e empresa instaladora;
3. Informe o modelo do aquecedor;
4. Tipo de gás utilizado pelo aquecedor (GN ou GLP);
5. Empresa instaladora do aquecedor;
6. Sintomas apresentados pelo aquecedor;

Recomendamos uma vistoria anual nos aquecedores com intuito de aumentar a vida útil dos aparelhos, para seu conforto e garantia de um serviço especializado e peças originais procure ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMEKO.

CONHECENDO A ETIQUETA ENCE/INMETRO

O INMETRO concede a etiqueta ENCE (Etiqueta Nacional de Conservação de Energia) aos produtos com características de consumo de energia, seja elétrica ou combustível, esses produtos são aprovados em ensaios realizados em laboratórios devidamente autorizados, pelo próprio INMETRO.

Modelo de etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE):

Esta etiqueta se aplica a aquecedores a gás instantâneo ou de passagem;

O aparelho recebe uma classificação de acordo com sua eficiência. Esta classificação pode variar de A à E.

Para esclarecimentos de duvidas com relação a avaliação do INMETRO acesse a página oficial: www.inmetro.gov.br

Energia (Gás)	
Fabricante Marca Modelo Tipo de Gás	AQUECEDOR A GÁS instantâneo Komlog KOMEÇO K0XXXXX GLP / GN
<p>Mais eficiente</p> <p>Menos eficiente</p>	A
RENDIMENTO (%)	XX,X
CAPACIDADE DE VAZÃO (l/min)	XX,X
POTÊNCIA NOMINAL - kW (kcal/h)	XX,X (XX,XXX)
CONSUMO MÁXIMO DE GÁS - para elevar a temperatura da água em 20 °C - (kg/h)	X,XX
<p>PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM-PBE Regulamento de Avaliação da Conformidade para Aquecedores de Água à Gás dos Tipos Instantâneo e de Acumulação Portaria Inmetro nº 119 de 30 de março de 2007</p>	
<p>IMPORTANTE: É VEDADA A REMOÇÃO DESTA ETIQUETA ANTES DA VENDA Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o manual do aparelho</p>	

Tipo do aparelho

Fabricante

Marca

Tipo de gás GLP ou GN

Modelo

Letra de classificação

Rendimento do aquecedor

Capacidade de vazão

Potência nominal

Consumo máximo de gás

FICHA TÉCNICA

TIPO DE GÁS		GLP	GN
Vazão de Água (litros/min) $\Delta T=20^{\circ}C^*$		12,0	11,5
Consumo de gás		1,43 kg/h	1,78 m ³ /h
Pressão de Gás em mm.c.a.**(kPa)		280 (2,8)	200 (2,0)
Rendimento		86%	83%
Potência nominal em condições padrão		16.994 kcal/h (19,8 kW)	16.928 kcal/h (19,7 kW)
Pressão de trabalho da água m.c.a.***(kPa)	MÍNIMA	1,0 (10)	1,0 (10)
	IDEAL	> 10 (100)	> 10 (100)
	MÁXIMA	60 (600)	60 (600)
Vazão mínima para acionamento (l/min)		2,7	5,9
Tempo máximo de acendimento (s)		2	
Tipo de ignição		Automática	
Diâmetro da chaminé (mm)		110	
Peso (kg)		11,0	
Entrada de água (pol)		(1/2") Direita	
Saída de Água Quente (pol)		(1/2") Esquerda	
Alimentação do Gás (pol)		(1/2") Centro	
Dimensões (LxAxP) (mm)		335 x 590 x 192	
Pilha		2 x 1,5V DC tipo D (ALCALINA)	
Local da placa de Identificação		Lateral esquerda	

*Vazão obtida no misturador

**mm.c.a. = milímetros por coluna de água

***m.c.a. = metros por coluna de água

Conversão de unidades

1 m.c.a. = 10 kPa

1 kPa = 100mm.c.a.

1 kW = 860 kcal

10 m.c.a. = 1 kgf/cm²

KOMEKO

www.komeco.com.br

SAC 0800 7014805